

# VeviGo

## Cookieverklaring

Versie 1.7

NL

## Cookieverklaring

Deze cookieverklaring geeft meer informatie over wat cookies zijn en welke functionele, analytische en tracking cookies er worden gebruikt op de websites en web apps van VeviGo B.V..

Heb je vragen, opmerkingen of klachten neem dan contact met ons op.

### Contactgegevens:

VeviGo B.V.  
Noord Brabantlaan  
5657 GB EINDHOVEN

Telefoon: +31 (0)85 301 08 10

E-mail: [info@vevigo.nl](mailto:info@vevigo.nl)

Website: <https://vevigo.nl>

Website: <https://sosvolaris.com>

Website: <https://mobielenoodknop.nl>

Web app: <https://portal.vevigo.nl>

Web app: <https://app.sosvolaris.com>

Mobile app: SOSvolaris app

## 1. Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op jouw computer, tablet of mobiele telefoon worden geplaatst wanneer je de websites of web apps van VeviGo B.V. bezoekt. Door de informatie in dit bestand word je bijvoorbeeld de volgende keer weer als bezoeker herkend op onze websites of web apps.

## 2. Type cookies die worden gebruikt door VeviGo B.V.

### Functionele cookies voor gebruiksvriendelijkheid

Functionele cookies mogen zonder jouw toestemming worden geplaatst en gebruiken we zodat jouw gebruik van de websites of web apps van VeviGo B.V. eenvoudiger wordt. Je kunt hierbij denken aan het bewaren van jouw privacy voorkeuren of de inloggegevens tijdens jouw bezoek.

### Analytische cookies voor inzicht in bezoekersgedrag

Sommige analytische cookies mogen zonder jouw toestemming worden geplaatst. Andere analytische cookies mogen we pas plaatsen nadat je toestemming hebt gegeven. We gebruiken analytische cookies om inzicht te krijgen in het gebruik van onze websites en web apps. Dit zorgt ervoor dat we onze websites en web apps kunnen aanpassen en verbeteren. Zo kunnen we verschillende ontwerpen van een website of web app testen om het gebruik voor je eenvoudiger te maken. De gegevens die volgen uit de analyse worden niet met derden gedeeld.

### Tracking cookies voor relevante inhoud

Tracking cookies mogen pas geplaatst worden nadat je toestemming hebt gegeven en gebruiken we om de inhoud van de websites en web apps van VeviGo B.V. aan te passen aan jouw voorkeur. Dit baseren we bijvoorbeeld op de pagina's die je op onze websites of web apps hebt bezocht, maar ook op de pagina's die je hebt bekeken.

### Tracking cookies voor advertenties

Ook gebruiken we tracking cookies zodat je op andere websites relevante en gepersonali-seerde advertenties ziet, op basis van jouw surfgedrag op de websites en web apps van VeviGo B.V.. Zo wordt voorkomen dat je steeds dezelfde advertenties te zien krijgt.

### 3. Cookies uitschakelen of verwijderen

Via jouw internetbrowser kun je cookies automatisch of handmatig verwijderen. Ook is het mogelijk om jouw internetbrowser zodanig in te stellen dat je een bericht ontvangt als er een cookie wordt geplaatst. Een andere mogelijkheid is om aan te geven dat bepaalde cookies niet geplaatst mogen worden. Bekijk voor deze mogelijkheid de helpfunctie van jouw browser of bezoek de internetpagina's hieronder. Als je de cookies in jouw browser verwijdert, worden ze na jouw toestemming opnieuw geplaatst bij een nieuw bezoek aan onze websites en web apps.

<b>Internetbrowser:</b>	<b>Internetpagina:</b>
Chrome	<a href="https://support.google.com/chrome/answer/95647">https://support.google.com/chrome/answer/95647</a>
Internet Explorer	<a href="https://support.microsoft.com/nl-nl/help/17442/windows-internet-ex-plorer-delete-manage-cookies">https://support.microsoft.com/nl-nl/help/17442/windows-internet-ex-plorer-delete-manage-cookies</a>
Firefox	<a href="https://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-in-en-uitschakelen-web-sites-voorkeuren">https://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-in-en-uitschakelen-web-sites-voorkeuren</a>
Safari	<a href="https://support.apple.com/nl-nl/HT201265">https://support.apple.com/nl-nl/HT201265</a>

### 4. Gebruikte functionele cookies

VeviGo plaatst een aantal functionele cookies. Deze worden gebruikt zodat het gebruik van de website of web app eenvoudiger wordt. Je kunt hierbij denken aan het bewaren van jouw privacy voorkeuren of de inloggegevens tijdens jouw bezoek. Deze cookies worden maximaal één jaar bewaard.

<b>Geplaatst door:</b>	<b>Gedeeld met:</b>	<b>Meer informatie:</b>
VeviGo B.V.	We delen jouw informatie niet met derden.	<a href="https://www.vevigo.nl/privacyverklaring/">https://www.vevigo.nl/privacyverklaring/</a>

#### Google reCaptcha

Met behulp van deze cookie kunnen we bepalen of je een persoon of robot bent. Dit doen we om te voorkomen dat 'spam bots' bijvoorbeeld automatisch berichten versturen of berichten achterlaten op de website of web app. De cookie wordt verwijderd zodra je jouw browser afsluit.

<b>Geplaatst door:</b>	<b>Meer informatie:</b>
Deze cookies worden door VeviGo B.V geplaatst ten behoeve van het gebruik van Google reCaptcha.	<a href="http://www.google.com/policies/privacy/">http://www.google.com/policies/privacy/</a>

#### Gedeeld met:

Jouw gegevens worden in anonieme vorm gedeeld om met behulp van Google reCaptcha te controleren of je een persoon of robot bent. Bij het delen van jouw gegevens wordt een deel van jouw IP-adres achtergehouden voor jouw privacy. Dit betekent dat jouw gegevens niet naar jou herleid kunnen worden en ook niet gebruikt worden door derden.

## 5. Gebruikte analytische cookies

### Google Analytics

Met behulp van deze cookies zijn we in staat om te bekijken welke pagina's worden bezocht en waarop wordt geklikt binnen onze websites en web apps. De statistieken van dit gedrag gebruiken we bijvoorbeeld om te achterhalen welke zoekopdrachten geen resultaat opleveren, zodat we onze zoekresultaten kunnen verbeteren. Deze cookies worden maximaal 26 maanden bewaard.

<b>Geplaatst door:</b>	<b>Meer informatie:</b>
Deze cookies worden door VeviGo B.V geplaatst ten behoeve van het gebruik van Google Analytics.	<a href="http://www.google.com/policies/privacy/">http://www.google.com/policies/privacy/</a>

### Gedeeld met:

Jouw gegevens worden in anonieme vorm gedeeld om met behulp van Google Analytics te analyseren. VeviGo B.V. heeft om deze reden een zogenaamde 'Bewerkersovereenkomst' gesloten met Google Analytics. Bij het delen van jouw gegevens wordt een deel van jouw IP-adres door ons achtergehouden voor jouw privacy. Dit betekent dat jouw gegevens niet naar jou herleid kunnen worden en ook niet gebruikt worden door derden. De functie 'Gegevens delen met Google Analytics' is dan ook uitgezet. Google maakt geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.

## 6. Gebruikte tracking cookies

### Hotjar

Met behulp van deze cookies zijn we in staat om te bekijken welke pagina's worden bezocht en waarop wordt geklikt binnen onze websites en web apps. Hotjar maakt anoniem schermopnames van jouw bezoek. Deze cookies worden maximaal 1 jaar bewaard.

<b>Geplaatst door:</b>	<b>Meer informatie:</b>
Hotjar.com	<a href="https://www.hotjar.com/privacy">https://www.hotjar.com/privacy</a>

### Gedeeld met:

Binnen HotJar worden alle opnames geanonimiseerd opgeslagen. Hierdoor is bijvoorbeeld niet zichtbaar welke informatie ingevuld wordt in formulieren. Het is voor VeviGo B.V. niet mogelijk deze gegevens naar jou persoonlijk te herleiden. Als je wilt weten welke gegevens Hotjar over je verwerkt dan adviseren wij je de privacy statements van deze partij te raadplegen. Hotjar is aan te merken als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.

### AppNexus

Met deze cookies kan worden bijgehouden welke pagina's je bekijkt. Zo kunnen we je relevante advertenties aanbieden op onze partnersites. Zonder deze cookies heb je de kans om persoonlijke aanbiedingen mis te lopen. Deze cookies worden maximaal 15 maanden bewaard.

<b>Geplaatst door:</b>	<b>Meer informatie:</b>
Adnxs.com	<a href="http://www.appnexus.com/privacy-policy/">http://www.appnexus.com/privacy-policy/</a>

**Gedeeld met:**

Jouw anonieme gegevens over jouw gedrag op onze websites en web apps kunnen met AppNexus worden gedeeld, omdat wij op diverse pagina's een AppNexus pixel in onze websites en web apps hebben geïmplementeerd. Het is voor VeviGo B.V. niet mogelijk deze gegevens naar jou persoonlijk te herleiden. Als je wilt weten welke gegevens AppNexus over je verwerkt dan adviseren wij je de privacy statements van deze partij te raadplegen. AppNexus is aan te merken als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.

**Facebook**

Met deze cookies kan worden bijgehouden welke pagina's je bekijkt. Zo kunnen we je relevante advertenties aanbieden op onze partnersites. Ook meten deze cookies de clicks naar onze websites en web apps, zodat advertentiecampaagnes geoptimaliseerd kunnen worden. Deze cookies worden maximaal 2 jaar bewaard.

<b>Geplaatst door:</b>	<b>Meer informatie:</b>
Facebook.com	<a href="http://www.facebook.com/help/cookies">http://www.facebook.com/help/cookies</a>

**Gedeeld met:**

Jouw anonieme gegevens over jouw gedrag op onze websites en web apps kunnen met Facebook worden gedeeld, omdat wij op diverse pagina's een Facebook pixel in onze websites en web apps hebben geïmplementeerd. Het is voor VeviGo B.V. niet mogelijk deze gegevens naar jou persoonlijk te herleiden. Als je wilt weten welke gegevens Facebook over je verwerkt dan adviseren wij je de privacy statements van deze partij te raadplegen. Facebook is aan te merken als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.

**LinkedIn**

Met deze cookies kan worden bijgehouden welke pagina's je bekijkt. Zo kunnen we je relevante advertenties aanbieden op onze partnersites. Ook meten deze cookies de clicks naar onze websites en web apps, zodat advertentiecampaagnes geoptimaliseerd kunnen worden. Deze cookies worden maximaal 2 jaar bewaard.

<b>Geplaatst door:</b>	<b>Meer informatie:</b>
LinkedIn.com	<a href="https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy/">https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy/</a>

**Gedeeld met:**

Jouw anonieme gegevens over jouw gedrag op onze websites en web apps kunnen met LinkedIn worden gedeeld, omdat wij op diverse pagina's een LinkedIn pixel in onze websites en web apps hebben geïmplementeerd. Het is voor VeviGo B.V. niet mogelijk deze gegevens naar je persoonlijk te herleiden. Als je wilt weten welke gegevens LinkedIn over je verwerkt dan adviseren wij je de privacy statements van deze partij te raadplegen. LinkedIn is aan te merken als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.

## 7. Social media-buttons

Wil je een pagina van VeviGo B.V. delen via Facebook, Twitter, LinkedIn, WhatsApp of Google+? Dan kun je dat doen door op de betreffende social media-button te klikken. Als je klikt op één van de buttons wordt er een cookie geplaatst. Omdat de cookies door social media worden geplaatst, hebben wij geen controle op de inhoud van de cookies. Bekijk je een video op YouTube die op één van onze websites of web apps staat? Dan wordt er ook een cookie geplaatst.

### **Geplaatst door:**

LinkedIn en YouTube plaatsen een cookie als je de pagina opent waar de button of de video staat. De overige netwerken plaatsen pas een cookie op het moment dat je op de button klikt. Facebook bijvoorbeeld plaatst een cookie op het moment dat je op de button 'Vind ik leuk' klikt, onder andere om te bepalen of je al bent ingelogd. Omdat de cookies door de netwerken worden geplaatst, hebben wij geen controle op de inhoud van de cookies. Als je op één van de social media-buttons klikt, wordt er een aantal cookies geplaatst. Welke cookies dit zijn en hoe lang ze bewaard blijven, hangt af van de keuzes van de sociale netwerken. VeviGo B.V. heeft hier geen invloed op.

### **Gedeeld met:**

Jouw anonieme gegevens over jouw gedrag op onze websites en web apps kunnen met deze partijen worden gedeeld, omdat wij op diverse pagina's buttons van deze partijen in onze websites en web apps hebben geïmplementeerd. Het is voor VeviGo B.V. niet mogelijk deze gegevens naar je persoonlijk te herleiden. Als je wilt weten welke gegevens deze partijen over je verwerkt dan adviseren wij je de privacy statements van deze partijen te raadplegen. Deze partijen zijn aan te merken als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.

<b>Media:</b>	<b>Privacy statement:</b>
Facebook	<a href="http://www.facebook.com/help/cookies">http://www.facebook.com/help/cookies</a>
Twitter	<a href="http://twitter.com/privacy">http://twitter.com/privacy</a>
LinkedIn	<a href="https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy">https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy</a>
WhatsApp	<a href="https://www.whatsapp.com/legal/?lang=nl/">https://www.whatsapp.com/legal/?lang=nl/</a>
Google+	<a href="http://www.google.com/intl/nl/policies/privacy/">http://www.google.com/intl/nl/policies/privacy/</a>
YouTube	<a href="http://www.google.com/intl/nl/policies/privacy/">http://www.google.com/intl/nl/policies/privacy/</a>

## 8. Onvoorziene cookies

Het kan voorkomen dat via onze websites of web apps cookies worden geplaatst door derde partijen, die je niet terugvindt in het overzicht met cookies. Dit is met name het geval als onze webpagina's zogenaamde 'embedded elementen' bevatten, zoals een video die op YouTube is opgeslagen, maar in onze website of web app getoond wordt. Door de manier waarop internet, websites en web apps werken, kan het zijn dat wij niet altijd op de hoogte zijn van een cookie die geplaatst is door een derde. Kom je op onze websites of web apps onvoorziene cookies tegen, die je niet kunt terugvinden in het overzicht met bekende cookies? Laat het ons weten.

## **9. Wijzigingen en nieuwe ontwikkelingen**

De teksten van onze websites en web apps kunnen op ieder moment worden aangepast door voortdurende ontwikkelingen. Dit geldt ook voor deze cookieverklaring. Om deze reden adviseren wij je om deze verklaring regelmatig door te nemen voor eventuele wijzigingen.

Deze cookieverklaring is voor het laatst aangepast op 18 september 2020