

# VeviGo

## Privacyverklaring

Versie 1.6

NL

## Privacyverklaring

VeviGo B.V., gevestigd aan de Noord Brabantlaan 303, 5657GB EINDHOVEN, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens:

VeviGo B.V.

Noord Brabantlaan

5657 GB EINDHOVEN

Telefoon: +31 (0)85 301 08 10

E-mail: [info@vevigo.nl](mailto:info@vevigo.nl)

Website: <https://vevigo.nl>

Website: <https://sosvolaris.com>

Website: <https://mobielenuddknop.nl>

Web app: <https://portal.vevigo.nl>

Web app: <https://app.sosvolaris.com>

Mobile app: SOSvolaris app

Mark Cudok is de functionaris gegevensbescherming (FG) van VeviGo B.V. Hij/zij is te bereiken via [mark@vevigo.nl](mailto:mark@vevigo.nl).

## 1. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- **Algemene persoonsgegevens:**
  - Voor- en achternaam;
  - Adresgegevens;
  - Telefoonnummer;
  - E-mailadres;
  - Bankrekeningnummer;
  - IP-adres;
  - Internetbrowser en apparaat type;
  - Gegevens over jouw activiteiten op onze websites en (web) apps;
  - Gegevens over jouw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk).
- **Accountgegevens:** gegevens die nodig zijn voor het aanmaken van een account op één van onze websites of (web) apps.
- **Apparaatgegevens:** gegevens van apparaten die gekoppeld zijn aan of gebruik maken van onze dienstverlening zoals het merk en type, het besturingssysteem, de firmware versie, IMEI, ICCID en batterijgegevens.
- **Locatiegegevens:** locatiegegevens van apparaten die gekoppeld zijn aan of gebruik maken van onze dienstverlening.
- **Gebruiksgegevens:** gegevens over het gebruik van onze dienstverlening zoals het aantal verstuurd berichten en het aantal minuten dat er is gebeld.

- **Gespreks- en berichtgegevens:** gegevens van berichten en gesprekken die worden verstuurd of worden achtergelaten op onze servers zoals ingesproken spraakberichten en sms-berichten en e-mails.
- **Overige persoonsgegevens:** gegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een bericht te versturen vanaf één van onze websites of (web) apps, in correspondentie en telefonisch.

## 2. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze websites, (web) apps en/of dienst hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers en gebruikers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@vevigo.nl](mailto:info@vevigo.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

## 3. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

VeviGo B.V. verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling;
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder;
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken;
- Om onze goederen bij je af te leveren;
- Om onze producten en diensten aan te kunnen bieden;
- Wij verwerken ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

## 4. Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

## 5. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

### **Algemene persoonsgegevens**

Doel: algemene persoonsgegevens worden gebruikt voor: het bieden van support, het verbeteren van onze dienstverlening, te voldoen aan wettelijke plichten en voor marketing- en verkoopdoeleinden.

Bewaartermijn: algemene persoonsgegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard.

### **jeAccountgegevens**

Doel: accountgegevens zijn nodig voor het aanmaken van een account op één van onze websites of (web) apps. Dit zijn naast inloggegevens en e-mailadres ook de gegevens en informatie die jij zelf achterlaat op jouw account. Deze gegevens zijn nodig om onze dienstverlening aan te kunnen bieden.

Bewaartermijn: accountgegevens worden, zolang je onze dienstverlening afneemt of uitprobeert, voor onbepaalde tijd bewaard. Wanneer de dienstverlening wordt stopgezet, worden accountgegevens nog maximaal zes maanden bewaard.

### **Apparaatgegevens**

Doel: apparaatgegevens zijn nodig om onze dienstverlening aan te kunnen bieden.

Bewaartermijn: apparaatgegevens worden, zolang je onze dienstverlening afneemt of uitprobeert, voor onbepaalde tijd bewaard. Wanneer de dienstverlening wordt stopgezet, worden apparaatgegevens nog maximaal zes maanden bewaard.

### **Locatiegegevens**

Doel: locatiegegevens zijn nodig om onze dienstverlening aan te kunnen bieden.

Bewaartermijn: locatiegegevens worden maximaal zes maanden.

### **Gebruiksgegevens**

Doel: gebruiksgegevens kunnen worden gebruikt voor: facturatie, het bieden van support, het plannen van netwerkbeheer en -beveiliging en voor het verbeteren van onze dienstverlening.

Bewaartermijn: gebruiksgegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard.

### **Gespreks- en berichtgegevens**

Doel: gespreks- en berichtgegevens zijn nodig om onze dienstverlening aan te kunnen bieden.

Bewaartermijn: gespreks- en berichtgegevens worden maximaal zes maanden.

## **6. Wat we doen met jouw gegevens na afloop van het bewaartermijn**

Na afloop van de bewaartermijn worden jouw persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd. Anonimiseren houdt in dat jouw persoonsgegevens worden ontdaan van alle mogelijk identificerende kenmerken. Wat overblijft zijn statistische gegevens die op geen enkele manier meer aan jouw persoon kunnen worden gekoppeld. Deze statistische gegevens zijn voor ons van belang omdat wij op basis daarvan inzicht kunnen krijgen in het gebruik dat van onze producten en diensten wordt gemaakt.

## **7. Delen van persoonsgegevens met derden**

Wij verkopen jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. VeviGo B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## **8. Cookies, of vergelijkbare technieken die wij gebruiken**

Wij gebruiken functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan één van onze websites of web apps wordt opgeslagen in

de browser van je computer, tablet of smartphone. Wij gebruiken cookies met een technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website of web app naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website of web app goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij jouw eerste bezoek aan één van onze websites of web apps hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>.

Op onze websites en web apps worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale mediabedrijven. Lees onze cookieverklaring voor meer informatie over de cookies die worden geplaatst wanneer je één van onze websites of web apps bezoekt. Je vindt onze cookieverklaring op <https://www.vevigo.nl/nl/cookieverklaring/>.

## 9. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door VeviGo B.V. en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@vevigo.nl](mailto:info@vevigo.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Wij willen je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons/>.

## 10. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Wij nemen de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@vevigo.nl](mailto:info@vevigo.nl).

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 18 september 2020